

Supervision

ZABBIX



Installation, organisation et paramétrage de Zabbix 6

Pour des demandes de formations, contactez-moi :
<https://pierreau.fr/Contact/index.php>



Pierre ROYER

Manager | Architecte | Formateur #numérique

Intitulé de la formation

Zabbix : la supervision proactive.

Présentation de la formation

Zabbix est un logiciel open source (sous licence GPLv2) permettant le monitoring (supervision), et la mesure de la qualité d'un service informatique rendu (services réseaux, serveurs, accès aux données, conteneurs Docker...)

Cette formation vous permettra d'installer et d'administrer un environnement Zabbix fonctionnel, d'appréhender la terminologie de la supervision dans le contexte du logiciel et d'adopter la meilleure approche pour la haute disponibilité de votre plateforme.

Elle s'effectuera sur les dernières versions de Zabbix, Rocky Linux, PHP et MariaDB, mises à jour.

Durée de la formation

Cette formation est idéalement prévue sur 3 jours consécutifs.

Tarif indicatif

1 800 € HT / personne.

Objectifs

- Installer, paramétrer et exploiter Zabbix afin de prévenir les dysfonctionnements systèmes et réseaux
- Définir la bonne architecture en fonction des contraintes de votre environnement
- Connaître les concepts et les bonnes pratiques autour de la solution
- Mettre en place les KPI, la gestion SMNP et les indicateurs qualitatifs
- Paramétrer les items personnalisés, les seuils, les déclencheurs, les alertes, les graphiques
- Cartographier la topologie du système d'information
- Acquérir une autonomie complète sur la solution.

Public concerné

- Administrateur / ingénieurs systèmes / réseaux
- Responsable de pôle technique, CTO
- Chefs de projets infrastructures
- Ecoles d'Ingénieurs numériques.

Pré-requis

- Aisance sur les systèmes Unix / Linux, l'éditeur VI, et l'installation de d'une base de données SQL.

Programme détaillé

III. INTRODUCTION

- A. Zabbix, c'est quoi ?
- B. Zabbix, pourquoi ?
- C. Zabbix, comment ?

IV. PRÉREQUIS

- A. Matériel
- B. Installation de la machine virtuelle
- V. INSTALLATION & CONFIGURATION**
 - A. Paramétrages réseau
 - B. Installation de Zabbix
 - C. Installation de MariaDB
 - D. Configuration de Apache
 - E. Configuration de PHP
 - F. Ouverture des ports du firewall
 - G. Configuration de zabbix
 - H. SeLinux sur CentOS
 - I. Finalisation de l'installation du serveur
 - J. Installation des agents
 - 1. Windows
 - 2. Linux
- VI. POST-INSTALLATION**
 - A. IP du serveur
 - B. Gestion des utilisateurs
 - 1. Ajout d'un groupe d'utilisateurs
 - 2. Ajout d'un utilisateur
 - C. Paramétrage des alertes
 - 1. Configuration des médias
 - 2. Configuration des actions
 - D. Installation des packages supplémentaires
 - 1. nmap
 - 2. SNMP
- VII. SUPERVISION**
 - A. Fondamentaux
 - B. Item
 - C. Trigger
 - D. Actions
- VIII. INVENTAIRES**
 - A. Les aperçus
 - B. Le détail
 - C. Les mises à jour par lot
- IX. PARAMÉTRAGES**
 - A. Les Items
 - 1. Items personnalisés
 - 2. Les scripts
 - B. Les applications
 - C. Les triggers (déclencheurs)
 - D. Les dépendances
 - E. Templates
 - F. Les services et les SLA
- X. GESTION DES PROBLÈMES**
 - A. Visualisations
 - B. Prises en charge
 - C. Automatisation d'action
- XI. SNMP**
 - A. Fonctionnement
 - B. MIB
 - C. Les messages
 - D. Versions
 - E. Paramétrage Windows
 - F. Paramétrage Linux
 - G. OID d'une MIB SNMP
 - 1. Linux
 - 2. Microsoft
 - H. Création d'un Item SNMP dans Zabbix

XII. AUTRES MODES DE SUPERVISION

- A. Découverte réseaux
- B. Serveur Web
- C. Script Powershell
 - 1. Configuration du client
 - 2. Configuration de l'Item
- D. WMI
- E. IPMI

XIII. DIAGNOSTICS

- A. Ligne de commande
- B. Gestion des journaux
- C. Paramétrage des agents

XIV. TRAVAUX PRATIQUES

XV. RESSOURCES

Modalité et moyens pédagogique, techniques et d'encadrement

En présentiel (avec un de mes partenaires) :

- Une salle dédiée à la formation
- Un ordinateur pour chaque apprenant, avec les droits d'Administrateur
- Stockage SSD, minimum 8 Go de mémoire vive
- Une machine virtuelle pour chaque ordinateur
- Un réseau commun, permettant l'accès à Internet
- Un vidéoprojecteur
- Un tableau blanc
- Equipements à superviser pour les travaux pratiques



En aucun cas, cette formation se déroulera sur un environnement et des données en production.

En distanciel :

- Un accès sur un réseau équipé de fibre optique : 1 Gb/s descendant, 700 Mb/s ascendant.
- Un accès distant sur une machine virtuelle en IPv6 (ou IPV4) : SSH, HTTP / HTTPS
- Stockage SSD PCI express 4 : 4 Gb/s lecture & écriture
- Minimum 1.3 Go de mémoire vive par machine virtuelle
- Des outils collaboratifs (<https://cloud.pierreau.fr/>)
- Un logiciel de visioconférence avec partage d'écran, et « chat »

Un support de formation en PDF (env. 45 pages pleines A4) sera mis à disposition pour chacun des stagiaires.

La formation est constituée d'une partie théorique, et essentiellement de mise en pratique.

Modalité d'évaluation des acquis

Une évaluation des acquis peut être proposée le dernier jour, via différents travaux pratiques réalisés par le stagiaire.

Moyens de suivi d'exécution et appréciation des résultats

En présentiel : feuille de présence, émargée par demi-journée par chaque stagiaire et le formateur
En distanciel : logiciel d'émargement selon le même principe.

Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque participant en fin de formation.

Qualifications du formateur

Je travaille dans l'informatique depuis 1991, et possède quatre diplômes obtenus avec mention, dans les environnements numériques.

J'organise des formations professionnelles sur mesure depuis une vingtaine d'années (inter / intra entreprise), pour trois types de publics :

- De salariés qui souhaitent rapidement monter en compétence sur des sujets pointus
- Des alternants en école d'ingénieurs numériques
- Des personnes en reconversion professionnelle (POE).

Mon expertise initiale est orientée sur les systèmes Unix / Linux, les environnements Open-source / DevSecOps. Cependant, mes dernières expériences professionnelles furent plus transverses, et le spectre de mes interventions concerne des sujets liés aux réseaux, sécurité, données (Big Data, RGPD), process, pilotage, management...

Mes professions sont :

- Architecte infrastructures numériques
- Manager de transition IT
- Consultant formateur informatique.

J'interviens dans des grands groupes (16 ans en région parisienne pour Engie, Véolia, Canal+, La Poste, RATP, Safran...), ainsi que dans des PME. Je suis en freelance, et suis sollicité en tant que consultant formateur sur les villes de Nantes, Paris, Lyon, Toulouse, Rennes, Angers, Niort, Orléans, Saint-Nazaire, Bordeaux...

Quelques références clients : [ENI école & service](#), [EPSI](#), [CESI](#), [M2i](#), la [CCI](#), [Orsys](#), [Dawan](#), [Sparks formation](#), [MyDigitalSchool](#), [Ynov Campus](#), [IPI informatique](#), [Quiris-Adhara](#), [Néo-Soft](#), [PlacedelaFormation](#), [FormaServices](#)...